



- **Relatório de Produção (Atendimento, Procedimentos e Relatório Fotográfico;**

Tempo de Espera e Atendimentos

PERÍODO: 01/11/2020 00:00 ATÉ 30/11/2020 23:59. EM TODAS AS UNIDADES. SEXO: TODOS. IDADE: TODAS. GERADO EM 14/12/2020 13:23:37 POR LEANDRO DE OLIVEIRA FERREIRA

Tempo Médio para Classificação:

00:01:48

Tempo Médio de

Espera:

00:05:25

Quantidade de atendimentos

realizados:

12682

Total de atendimentos realizados com tempo de espera menor que 10

minutos:

10875

Total de atendimentos realizados com

tempo de classificação menor que 3

minutos:

11083

Total de atendimentos que não

aguardaram a classificação de

risco:

434

Total de atendimentos realizados

de Odontologia:

556

Tempo médio de espera na recepção até a classificação por prioridade

Emergência: 00:04:07

Muito Urgente: 00:04:08

Urgente: 00:04:41

Pouco Urgente: 00:05:35

Não Urgente: 00:05:39

Eletivo: 00:06:22

Tempo médio de espera para atendimento por prioridade (após ser classificado)

Emergência: 00:13:08

Muito Urgente: 00:05:56

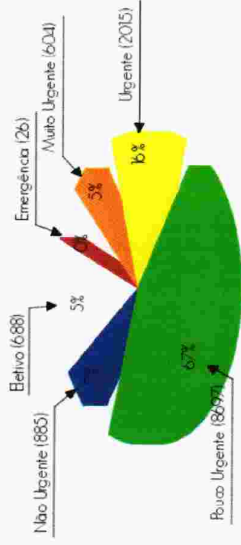
Urgente: 00:13:24

Pouco Urgente: 00:55:55

Não Urgente: 00:35:10

Eletivo: 00:19:36

Quantidade por Unidade



| Unidade | Emergência | Muito Urgente | Urgente | Pouco Urgente | Não Urgente | Eletivo | Total |
|-------------------------------------|------------|---------------|-------------|---------------|-------------|------------|-------------|
| UPA 24h - CARAPINA - CLÍNICA MÉDICA | 20 | 414 | 1724 | 7441 | 750 | 653 | 1100 |
| UPA 24h - CARAPINA - PEDIATRIA | 6 | 190 | 291 | 1256 | 135 | 35 | 1913 |
| <i>Total</i> | <i>26</i> | <i>604</i> | <i>2015</i> | <i>8697</i> | <i>885</i> | <i>688</i> | <i>1291</i> |
| | | | | | | | <i>5</i> |



- **Relatório de Indicadores;**

RELATÓRIO DE INDICADORES

NOVEMBRO 2020

1. ATENÇÃO AO USUÁRIO E PESQUISA DE SATISFAÇÃO

1.1. Atenção ao Usuário

Resolução de 100% das queixas recebidas

| ATENÇÃO AO USUÁRIO | | |
|--------------------|--------------------|------|
| Queixas Recebidas | Queixas Resolvidas | % |
| 3 | 3 | 100% |

1.2. Pesquisa de Satisfação

Realizar pesquisa de satisfação do usuário abrangendo 10% do total de pacientes em cada área de internação e 10% do total de pacientes internados.

1.2.1. Total de Pacientes Atendidos

Foram atendidos 12.915 pacientes, sendo realizado 1375 entrevistas de forma de digital, atendendo a meta estabelecida.

| TABELA I - PESQUISA DE SATISFAÇÃO - ATENDIMENTOS | | |
|--|----------------|--------|
| Nº Atendimentos | Nº Entrevistas | (%) |
| 12915 | 1375 | 10,65% |

1.2.1.1 Tabela de Avaliação de Usuário Referente aos Serviços de Atendimento Geral

| TABELA DE AVALIAÇÃO DO USUÁRIO REFERENTE AOS SERVIÇOS | | | | |
|---|------------------|------------|------------------|--------------|
| SERVIÇOS | MUITO SATISFEITO | SATISFEITO | POUCO SATISFEITO | INSATISFEITO |
| RECEPÇÃO | 2,55% | 80,95% | 15,85% | 0,65% |
| CLASSIFICAÇÃO DE RISCO | 3,64% | 82,40% | 13,96% | 0,00% |
| CONTROLADOR DE ACESSO | 3,00% | 83,38% | 13,62% | 0,00% |
| ATENDIMENTO MÉDICO | 7,52% | 77,72% | 14,76% | 0,00% |
| ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO | 4,03% | 83,87% | 11,83% | 0,27% |
| EQUIPE DE ENFERMAGEM | 1,13% | 84,42% | 14,45% | 0,00% |
| LABORATÓRIO | 2,09% | 82,39% | 15,22% | 0,30% |
| RAIO X | 2,26% | 79,10% | 17,23% | 1,41% |
| SERVIÇO DE HIGIENE E LIMPEZA | 1,85% | 87,07% | 10,55% | 0,53% |

1.2.1.2 Tabela de Avaliação do Tempo de Espera do Atendimento Geral

| TABELA DE AVALIAÇÃO DO TEMPO DE ESPERA | | | | |
|--|--------|----------|----------|----------------|
| | RÁPIDO | RAZOÁVEL | DEMORADO | MUITO DEMORADO |
| PARA CLASSIFICAÇÃO | 79,85% | 17,67% | 2,18% | 0,29% |
| PARA CONSULTA MÉDICA | 76,29% | 20,07% | 3,05% | 0,58% |
| PARA MEDICAÇÃO (ENFERMAGEM) | 76,07% | 20,23% | 3,70% | 0,00% |
| COLETA DE EXAMES | 78,16% | 18,99% | 2,22% | 0,63% |
| PARA RESULTADO DE EXAMES | 80,13% | 17,63% | 2,24% | 0,00% |

1.2.1.3 Tabela de Avaliação da Resolutividade no Atendimento

| TABELA DE AVALIAÇÃO DA RESOLUTIVIDADE NO ATENDIMENTO | | | |
|--|----------------------|------------------------|-------------------|
| | TOLTAMENTE RESOLVIDO | PARCIALMENTE RESOLVIDO | NÃO FOI RESOLVIDO |
| SEU PROBLEMA FOI RESOLVIDO NESTE ATENDIMENTO? | 61,16% | 37,31% | 1,53% |

1.2.1.4 Tabela de Avaliação da Satisfação do Atendimento Geral

| TABELA DE AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO GERAL DO ATENDIMENTO | | | |
|---|------------------|-------------------------|--------------|
| | MUITO SATISFEITO | PARCIALMENTE SATISFEITO | INSATISFEITO |
| NO GERAL, COMO FICOU COM O ATENDIMENTO DA UPA CARAPINA? | 85,82% | 14,11% | 0,07% |

1.2.2. Total de Pacientes Internados

Foram realizados um total de 137 internações, sendo realizados entrevistas com 26 pacientes de forma digital, atendendo a meta estabelecida.

1.2.2.1 Tabela de Avaliação do Usuário Referente ao Serviço dos Pacientes Internados

| TABELA DE AVALIAÇÃO DO USUÁRIO REFERENTE AOS SERVIÇOS DOS PACIENTES INTERNADOS | | | | |
|--|------------------|------------|------------------|-------------|
| SERVIÇOS | MUITO SATISFEITO | SATISFEITO | POUCO SATISFEITO | INSATIFEITO |
| CONTROLADOR DE ACESSO | 0,76% | 99,24% | 0,00% | 0,00% |
| LABORATÓRIO | 0,76% | 99,24% | 0,00% | 0,00% |
| RAIO X | 0,38% | 99,62% | 0,00% | 0,00% |
| SERVIÇO DE HIGIENE E LIMPEZA | 7,58% | 92,42% | 0,00% | 0,00% |

1.2.2.2 Tabela de Avaliação da Resolutividade no Atendimento dos Pacientes Internados

| TABELA DE AVALIAÇÃO DA RESOLUTIVIDADE NO ATENDIMENTO | | | |
|--|----------------------|------------------------|-------------------|
| | TOLTAMENTE RESOLVIDO | PARCIALMENTE RESOLVIDO | NÃO FOI RESOLVIDO |
| SEU PROBLEMA FOI RESOLVIDO? | 96,97% | 3,03% | 0,00% |

1.2.2.3 Tabela de Avaliação da Satisfação Geral do Atendimento dos Pacientes Internados

| TABELA DE AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO GERAL DO ATENDIMENTO | | | |
|---|------------------|-------------------------|--------------|
| | MUITO SATISFEITO | PARCIALMENTE SATISFEITO | INSATISFEITO |
| NO GERAL, COMO FICOU COM O ATENDIMENTO DA UPA CARAPINA? | 35,61% | 64,39% | 0,00% |

2. ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO NA URGÊNCIA

Estratificação dos volumes por risco de atendimento, horários, demonstrando as evasões e desistências.

| TAXA DE ADMISSÃO | | |
|--|---|------------|
| <i>Nº de Pacientes Submetidos à Classificação de Risco</i> | <i>Nº de Pacientes Admitidos à Classificação de Risco</i> | <i>(%)</i> |
| 12915 | 12682 | 98% |

2.1. Tabela com Número Total de Evasões e Desistências

| TABELA COM NÚMERO TOTAL DE EVASÕES E DESISTÊNCIAS | | |
|---|----------------|---------------------|
| <i>Meses</i> | <i>Evasões</i> | <i>Desistências</i> |
| mar/19 | 1 | 262 |
| abr/19 | 3 | 533 |
| mai/19 | 5 | 521 |
| jun/19 | 7 | 485 |
| jul/19 | 3 | 327 |
| ago/19 | 10 | 353 |
| set/19 | 2 | 452 |

| | | |
|--------|---|-----|
| out/19 | 5 | 445 |
| nov/19 | 3 | 747 |
| dez/19 | 4 | 367 |
| jan/20 | 4 | 274 |
| fev/20 | 2 | 359 |
| mar/20 | 3 | 505 |
| abr/20 | 2 | 221 |
| mai/20 | 1 | 317 |
| jun/20 | 2 | 323 |
| jul/20 | 3 | 322 |
| ago/20 | 4 | 238 |
| set/20 | 2 | 440 |
| out/20 | 0 | 642 |
| nov/20 | 1 | 233 |

OBS.: o número de desistências se dá aos pacientes classificados e que não aguardaram o atendimento médico (total de pacientes não encaminhados para salas + total de pacientes que não aguardaram a classificação de risco).

2.2. Gráfico Comparativo dos Meses Anteriores



2.3. Tabela com Número Total de Pacientes por Classificação de Risco

| TABELA COM NÚMERO TOTAL DE PACIENTES POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO | | |
|---|-------------------|---------------|
| CLASSIFICAÇÃO | TEMPO PRECONIZADO | QUANTIDADE |
| VERMELHO | IMEDIATO | 26 |
| LARANJA | 10 MINUTOS | 604 |
| AMARELO | 60 MINUTOS | 2.015 |
| VERDE | 120 MINUTOS | 8.697 |
| AZUL | 240 MINUTOS | 885 |
| BRANCO | - | 688 |
| TOTAL DE PACIENTES CLASSIFICADOS | | 12.915 |

2.4. Tabela de Porcentagem do Número de Pacientes por Classificação de Risco

| TABELA COM NÚMERO TOTAL DE PACIENTES POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO | | |
|---|---------------|-------------|
| CLASSIFICAÇÃO | QUANTIDADE | (%) |
| VERMELHO | 26 | 0,20% |
| LARANJA | 604 | 4,68% |
| AMARELO | 2015 | 15,60% |
| VERDE | 8697 | 67,34% |
| AZUL | 885 | 6,85% |
| BRANCO | 688 | 5,33% |
| TOTAL DE PACIENTES CLASSIFICADOS | 12.915 | 100% |

2.5. Gráfico De Número De Pacientes Por Classificação De Risco



2.6. Gráfico Comparativo de Pacientes por Classificação de Risco



3. TEMPO DE ESPERA NA URGÊNCIA

Tempo decorrido da chegada do paciente na UPA de Carapina e a avaliação médica inicial, segundo a classificação de risco.

3.1. Tempo Médio de Espera para a Classificação de Risco

| TABELA TEMPO MÉDIO DE ESPERA PARA A CLASSIFICAÇÃO DE RISCO | |
|--|-----------------|
| CLASSIFICAÇÃO | TEMPO DE ESPERA |
| VERMELHO | 04 min e 07 seg |
| LARANJA | 04 min e 08 seg |
| AMARELO | 04 min e 41 seg |
| VERDE | 05 min e 35 seg |
| AZUL | 05 min e 39 seg |
| BRANCO | 06 min e 22 seg |

3.2. Tempo Médio de Espera da Classificação de Risco

| TEMPO MÉDIO DE ESPERA DA CLASSIFICAÇÃO DE RISCO | |
|---|---|
| MÊS | TEMPO |
| mar/19 | 06 min e 36 seg |
| abr/19 | 5 min 11 seg |
| mai/19 | 06 min 43 seg |
| jun/19 | 7 min 57 seg |
| jul/19 | 01 min 44 seg |
| ago/19 | 02 min 22 seg |
| set/19 | 03 min 12 seg |
| out/19 | 06 min 44 seg |
| nov/19 | 2 min 24 seg/ 05 min 38 seg |
| dez/19 | NÃO GERADO PELO PROGRAMA REDE BEM ESTAR/ 2 min 15 seg |
| jan/20 | 02 min 34 seg |
| fev/20 | 02 min 14 seg |
| mar/20 | 02 min 01 seg |
| abr/20 | 02 min 01 seg |
| mai/20 | 02 min 03 seg |
| jun/20 | 01 min 55 seg |
| jul/20 | 01 min 51 seg |
| ago/20 | 01 min 50 seg |
| set/20 | 01 min 44 seg |
| out/20 | 01 min 45 seg |
| nov/20 | 01 min 48 seg |

3.3. Tempo Médio de Espera para Consulta Médica por Classificação de Risco

| TABELA TEMPO MÉDIO DE ESPERA PARA CONSULTA MÉDICA POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO | | |
|--|-------------------|-----------------|
| CLASSIFICAÇÃO | TEMPO PRECONIZADO | TEMPO DE ESPERA |
| VERMELHO | IMEDIATO | 13 min e 08 seg |
| LARANJA | 10 MINUTOS | 05 min e 56 seg |
| AMARELO | 60 MINUTOS | 13 min e 24 seg |
| VERDE | 120 MINUTOS | 55 min e 55 seg |
| AZUL | 240 MINUTOS | 35 min e 10 seg |
| BRANCO | - | 19 min e 36 seg |

**Os pacientes classificados na prioridade vermelha são atendidos imediatamente conforme preconizado pelo protocolo de classificação de risco e posteriormente o profissional realiza o preenchimento do boletim de atendimento na sala de emergência. Isto deve a gravidade do quadro do paciente.*

***Assim como o atendimento aos pacientes com prioridade vermelha, os discriminadores do grupo de risco laranja exigem, na maioria das vezes, que o atendimento seja prioritário à abertura do atendimento no prontuário eletrônico.*

4. TAXA DE IDENTIFICAÇÃO DA ORIGEM DO PACIENTE

| RELATÓRIO DE ATENDIMENTO POR BAIRRO | | | |
|-------------------------------------|------------------------|-----------------|-------|
| Município | Bairro | Nº de Atendidos | (%) |
| SERRA | Novo Horizonte | 1108 | 9,33% |
| SERRA | Jardim Carapina | 846 | 7,12% |
| SERRA | Carapina Grande | 797 | 6,71% |
| SERRA | Jardim Tropical | 619 | 5,21% |
| SERRA | Central Carapina | 607 | 5,11% |
| SERRA | Jardim Limoeiro | 561 | 4,72% |
| SERRA | Balneário De Carapebus | 437 | 3,68% |
| SERRA | André Carloni | 322 | 2,71% |
| SERRA | Praia De Carapebus | 262 | 2,21% |
| SERRA | José De Anchieta | 241 | 2,03% |

| | | | |
|-------|----------------------------------|-----|-------|
| SERRA | São Diogo Ii | 227 | 1,91% |
| SERRA | Hélio Ferraz | 212 | 1,78% |
| SERRA | Colina De Laranjeiras | 203 | 1,71% |
| SERRA | Vila Nova De Colares | 187 | 1,57% |
| SERRA | Valparaíso | 176 | 1,48% |
| SERRA | Cantinho Do Céu | 167 | 1,41% |
| SERRA | José De Anchieta Ii | 160 | 1,35% |
| SERRA | Barcelona | 155 | 1,30% |
| SERRA | Lagoa De Carapebus | 152 | 1,28% |
| SERRA | Feu Rosa | 141 | 1,19% |
| SERRA | Cidade Continental-Setor Ásia | 134 | 1,13% |
| SERRA | Manoel Plaza | 132 | 1,11% |
| SERRA | Parque Residencial Laranjeiras | 131 | 1,10% |
| SERRA | Não informado | 126 | 1,06% |
| SERRA | São Geraldo | 125 | 1,05% |
| SERRA | São Diogo I | 121 | 1,02% |
| SERRA | Boa Vista Ii | 112 | 0,94% |
| SERRA | Residencial Vista Do Mestre | 107 | 0,90% |
| SERRA | Eldorado | 104 | 0,88% |
| SERRA | Morada De Laranjeiras | 101 | 0,85% |
| SERRA | Serra Dourada Ii | 101 | 0,85% |
| SERRA | Parque Residencial De Tubarão | 98 | 0,82% |
| SERRA | Nova Carapina I | 97 | 0,82% |
| SERRA | De Fátima | 95 | 0,80% |
| SERRA | Chácara Parreiral | 91 | 0,77% |
| SERRA | Rosário De Fátima | 91 | 0,77% |
| SERRA | Nova Carapina Ii | 86 | 0,72% |
| SERRA | Bicanga | 77 | 0,65% |
| SERRA | Cidade Continental-Setor América | 76 | 0,64% |
| SERRA | Das Laranjeiras | 71 | 0,60% |
| SERRA | Conjunto Carapina I | 69 | 0,58% |
| SERRA | Cidade Continental-Setor África | 67 | 0,56% |
| SERRA | Guaraciaba | 66 | 0,56% |
| SERRA | Solar De Anchieta | 64 | 0,54% |

| | | | |
|-------|----------------------------------|----|-------|
| SERRA | Novo Porto Canoa | 63 | 0,53% |
| SERRA | Cidade Pomar | 62 | 0,52% |
| SERRA | Diamantina | 61 | 0,51% |
| SERRA | José De Anchieta Iii | 58 | 0,49% |
| SERRA | Cidade Continental-Setor Europa | 57 | 0,48% |
| SERRA | Laranjeiras Velha | 55 | 0,46% |
| SERRA | Taquara I | 55 | 0,46% |
| SERRA | Taquara Ii | 53 | 0,45% |
| SERRA | Serra Dourada Iii | 52 | 0,44% |
| SERRA | Serra Dourada I | 49 | 0,41% |
| SERRA | Planalto Serrano Bloco B | 45 | 0,38% |
| SERRA | Planície Da Serra | 45 | 0,38% |
| SERRA | Ourimar | 41 | 0,35% |
| SERRA | Planalto Serrano Bloco A | 38 | 0,32% |
| SERRA | Porto Canoa | 38 | 0,32% |
| SERRA | Santa Luzia | 38 | 0,32% |
| SERRA | Balneário De Carapebus | 37 | 0,31% |
| SERRA | Jose De Anchieta | 34 | 0,29% |
| SERRA | Eurico Salles | 32 | 0,27% |
| SERRA | Sao Geraldo | 32 | 0,27% |
| SERRA | Cidade Continental-Setor Oceania | 28 | 0,24% |
| SERRA | Jardim Atlântico | 27 | 0,23% |
| SERRA | Mata Da Serra | 26 | 0,22% |
| SERRA | Rosario De Fatima | 26 | 0,22% |
| SERRA | São João | 26 | 0,22% |
| SERRA | Camará | 24 | 0,20% |
| SERRA | Parque Das Gaivotas | 24 | 0,20% |
| SERRA | Sao Diogo | 24 | 0,20% |
| SERRA | Cidade Continental | 23 | 0,19% |
| SERRA | Residencial Jacaraípe | 23 | 0,19% |
| SERRA | Maringá | 22 | 0,19% |
| SERRA | Vista Da Serra I | 20 | 0,17% |
| SERRA | Serramar | 19 | 0,16% |

| | | | |
|-------|----------------------------------|----|-------|
| SERRA | Alterosas | 17 | 0,14% |
| SERRA | Barro Branco | 17 | 0,14% |
| SERRA | Castelândia | 17 | 0,14% |
| SERRA | Planalto De Carapina | 17 | 0,14% |
| SERRA | Praia Da Baleia | 17 | 0,14% |
| SERRA | Santa Rita De Cássia | 17 | 0,14% |
| SERRA | Bairro De Fatima | 16 | 0,13% |
| SERRA | Costa Dourada | 16 | 0,13% |
| SERRA | Jardim Bela Vista | 15 | 0,13% |
| SERRA | Divinópolis | 14 | 0,12% |
| SERRA | Porto Dourado | 14 | 0,12% |
| SERRA | Parque Residencial Mestre Álvaro | 13 | 0,11% |
| SERRA | Praiamar | 13 | 0,11% |
| SERRA | Cascata | 12 | 0,10% |
| SERRA | Helio Ferraz | 12 | 0,10% |
| SERRA | Nova Almeida | 12 | 0,10% |
| SERRA | Vista Da Serra Ii | 12 | 0,10% |
| SERRA | Centro Da Serra | 11 | 0,09% |
| SERRA | Chacara Parreiral | 11 | 0,09% |
| SERRA | Maria Ortiz | 11 | 0,09% |
| SERRA | Parque Jacaraípe | 11 | 0,09% |
| SERRA | Planalto Serrano Bloco C | 10 | 0,08% |
| SERRA | Praia De Capuba | 10 | 0,08% |
| SERRA | Sao Diogo Ii | 10 | 0,08% |
| SERRA | Boa Vista I | 9 | 0,08% |
| SERRA | Campinho Da Serra Ii | 9 | 0,08% |
| SERRA | Cantinho Do Ceu | 9 | 0,08% |
| SERRA | São Francisco | 9 | 0,08% |
| SERRA | Transitorio | 9 | 0,08% |
| SERRA | Jacaraípe | 8 | 0,07% |
| SERRA | Nova Zelândia | 8 | 0,07% |
| SERRA | Pitanga | 8 | 0,07% |
| SERRA | Carapina | 7 | 0,06% |
| SERRA | Enseada De Jacaraípe | 7 | 0,06% |

| | | | |
|-------|---------------------------------|---|-------|
| SERRA | Jardim Camburi | 7 | 0,06% |
| SERRA | Jose De Anchieta Ii | 7 | 0,06% |
| SERRA | Nova Almeida Centro | 7 | 0,06% |
| SERRA | Sao Diogo I | 7 | 0,06% |
| SERRA | Belvedere | 6 | 0,05% |
| SERRA | Camara | 6 | 0,05% |
| SERRA | Estância Monazítica | 6 | 0,05% |
| SERRA | Lagoa De Jacaraípe | 6 | 0,05% |
| SERRA | São Patrício | 6 | 0,05% |
| SERRA | Campinho Da Serra I | 5 | 0,04% |
| SERRA | Conjunto Jacaraípe | 5 | 0,04% |
| SERRA | De Fatima | 5 | 0,04% |
| SERRA | Manguinhos | 5 | 0,04% |
| SERRA | Portal De Jacaraípe | 5 | 0,04% |
| SERRA | São Judas Tadeu | 5 | 0,04% |
| SERRA | Serra Centro | 5 | 0,04% |
| SERRA | Valparaiso | 5 | 0,04% |
| SERRA | Boa Vista Ii (Carapina) | 4 | 0,03% |
| SERRA | Cidade Continental Setor Asia | 4 | 0,03% |
| SERRA | Cidade Nova Da Serra | 4 | 0,03% |
| SERRA | Colina Da Serra | 4 | 0,03% |
| SERRA | Jardim Guanabara | 4 | 0,03% |
| SERRA | Laranjeiras | 4 | 0,03% |
| SERRA | Praia Grande | 4 | 0,03% |
| SERRA | Boa Vista | 3 | 0,03% |
| SERRA | Castelândia | 3 | 0,03% |
| SERRA | Costa Bela | 3 | 0,03% |
| SERRA | Jabour | 3 | 0,03% |
| SERRA | Jose De Anchieta Iii | 3 | 0,03% |
| SERRA | Mestre Alvaro | 3 | 0,03% |
| SERRA | Parque Residencial Nova Almeida | 3 | 0,03% |
| SERRA | Residencial Laranjeiras | 3 | 0,03% |
| SERRA | Santo Antônio | 3 | 0,03% |
| SERRA | São Lourenço | 3 | 0,03% |

| | | | |
|-------|-------------------------------|---|-------|
| SERRA | São Marcos I | 3 | 0,03% |
| SERRA | Sao Patricio | 3 | 0,03% |
| SERRA | Alphaville Jacuhy | 2 | 0,02% |
| SERRA | Bairro Das Laranjeiras | 2 | 0,02% |
| SERRA | Bairro De Fátima | 2 | 0,02% |
| SERRA | Cariacica | 2 | 0,02% |
| SERRA | Cetral Carapina | 2 | 0,02% |
| SERRA | Cidade Continental-Setor Asia | 2 | 0,02% |
| SERRA | Enseada Jacaraípe | 2 | 0,02% |
| SERRA | Fundao | 2 | 0,02% |
| SERRA | Goiabeiras | 2 | 0,02% |
| SERRA | Jardim Da Penha | 2 | 0,02% |
| SERRA | Jardim Da Serra | 2 | 0,02% |
| SERRA | Jardim Guadalajara | 2 | 0,02% |
| SERRA | Jardim Limoeira | 2 | 0,02% |
| SERRA | Jose De Anchieta I | 2 | 0,02% |
| SERRA | Juara | 2 | 0,02% |
| SERRA | Maria Niobe | 2 | 0,02% |
| SERRA | Nossa Senhora Da Conceição | 2 | 0,02% |
| SERRA | Nova Carapina | 2 | 0,02% |
| SERRA | Novo Horisonte | 2 | 0,02% |
| SERRA | Palmeiras | 2 | 0,02% |
| SERRA | Parque Santa Fé | 2 | 0,02% |
| SERRA | Planalto Serrano | 2 | 0,02% |
| SERRA | Planicie Da Serra | 2 | 0,02% |
| SERRA | Pra De Carapebus | 2 | 0,02% |
| SERRA | Reis Magos | 2 | 0,02% |
| SERRA | Santa Rita | 2 | 0,02% |
| SERRA | Sao Diogo 2 | 2 | 0,02% |
| SERRA | Sao Marcos Ii | 2 | 0,02% |
| SERRA | São Pedro | 2 | 0,02% |
| SERRA | Serra Sede | 2 | 0,02% |
| SERRA | Sola De Anchieta | 2 | 0,02% |
| SERRA | Solon Borges | 2 | 0,02% |
| SERRA | Tubarao | 2 | 0,02% |

| | | | |
|-------|--------------------------------------|---|-------|
| SERRA | Vista Do Mestre | 2 | 0,02% |
| SERRA | Balneário De Carapebuss | 1 | 0,01% |
| SERRA | Barcelo | 1 | 0,01% |
| SERRA | Bican | 1 | 0,01% |
| SERRA | Boa Vista 2 | 1 | 0,01% |
| SERRA | Boulevard Lagoa | 1 | 0,01% |
| SERRA | Bubú | 1 | 0,01% |
| SERRA | Caçaroca | 1 | 0,01% |
| SERRA | Campinho Da Serra 2 | 1 | 0,01% |
| SERRA | Campo Verde | 1 | 0,01% |
| SERRA | Carapinha Grande | 1 | 0,01% |
| SERRA | Caratuirá | 1 | 0,01% |
| SERRA | Chácara Do Bananal | 1 | 0,01% |
| SERRA | Cidade Continental Setor Asia | 1 | 0,01% |
| SERRA | Cidade Continental - Setor Africa | 1 | 0,01% |
| SERRA | Cidade Continental Setor Oceania | 1 | 0,01% |
| SERRA | Cidade Xontinental | 1 | 0,01% |
| SERRA | Cidade Continental | 1 | 0,01% |
| SERRA | Civit I | 1 | 0,01% |
| SERRA | Civit Ii | 1 | 0,01% |
| SERRA | Distrito De Queimados | 1 | 0,01% |
| SERRA | El Dourado | 1 | 0,01% |
| SERRA | Enseada Do Suá | 1 | 0,01% |
| SERRA | Euri | 1 | 0,01% |
| SERRA | Flexal Ii | 1 | 0,01% |
| SERRA | Itanguá | 1 | 0,01% |
| SERRA | Jesus De Nazareth | 1 | 0,01% |
| SERRA | Jose Anchieta | 1 | 0,01% |
| SERRA | Jose De Anchieta Ii | 1 | 0,01% |
| SERRA | Lagoa De Jacaraípe | 1 | 0,01% |
| SERRA | Maringá | 1 | 0,01% |
| SERRA | Mata Da Praia | 1 | 0,01% |
| SERRA | Mmorada De Laranjeira | 1 | 0,01% |

| | | | |
|--|-----------------------------|---------------|-------------|
| SERRA | Morada De Jacaraípe | 1 | 0,01% |
| SERRA | Nova | 1 | 0,01% |
| SERRA | Nova Rosa Da Penha | 1 | 0,01% |
| SERRA | Novo | 1 | 0,01% |
| SERRA | Ourimar I | 1 | 0,01% |
| SERRA | Parque Das Laranjeiras | 1 | 0,01% |
| SERRA | Parque Jacaraípe | 1 | 0,01% |
| SERRA | Parque Residencial Tubarão | 1 | 0,01% |
| SERRA | Planice Da Serra | 1 | 0,01% |
| SERRA | Porto Sourado | 1 | 0,01% |
| SERRA | Praia Das Gaivotas | 1 | 0,01% |
| SERRA | Residencial Centro Da Serra | 1 | 0,01% |
| SERRA | Residencial Coqueiral | 1 | 0,01% |
| SERRA | Rio Branco | 1 | 0,01% |
| SERRA | Santa Mônica Popular | 1 | 0,01% |
| SERRA | Santo André | 1 | 0,01% |
| SERRA | Santo Antonio | 1 | 0,01% |
| SERRA | Sao Diogo 1 | 1 | 0,01% |
| SERRA | Sao Francisco | 1 | 0,01% |
| SERRA | Sao Joao | 1 | 0,01% |
| SERRA | São José | 1 | 0,01% |
| SERRA | Sao Judas Tadeu | 1 | 0,01% |
| SERRA | Sao Marcos I | 1 | 0,01% |
| SERRA | São Marcos Ii | 1 | 0,01% |
| SERRA | Sao Pedro | 1 | 0,01% |
| SERRA | Serra | 1 | 0,01% |
| SERRA | Serra Dourada | 1 | 0,01% |
| SERRA | Taquara 1 | 1 | 0,01% |
| SERRA | Vila Garrido | 1 | 0,01% |
| SERRA | Vila Velha | 1 | 0,01% |
| SERRA | Vista Da Serra | 1 | 0,01% |
| TOTAL ATENDIMENTOS NO MUNICÍPIO | | 11.880 | 100% |

| RELATÓRIO DE ATENDIMENTO POR MUNICÍPIO | | |
|--|-----------------|--------|
| Município | Nº de Atendidos | (%) |
| Serra | 11880 | 93,68% |
| Vitória | 388 | 3,06% |
| Cariacica | 161 | 1,27% |
| Vila Velha | 73 | 0,58% |
| Não informado | 49 | 0,39% |
| Fundão | 22 | 0,17% |
| Aracruz | 13 | 0,10% |
| Viana | 11 | 0,09% |
| Praia Grande (Fundão) | 5 | 0,04% |
| Colatina | 3 | 0,02% |
| Conceição da Barra | 3 | 0,02% |
| Governador Valadares | 3 | 0,02% |
| Teixeira de Freitas | 3 | 0,02% |
| Anchieta | 2 | 0,02% |
| Baixo Guandu | 2 | 0,02% |
| Belo Horizonte | 2 | 0,02% |
| Candeias | 2 | 0,02% |
| Castelo | 2 | 0,02% |
| Jacaraípe (Serra) | 2 | 0,02% |
| Linhares | 2 | 0,02% |
| Pedro Canário | 2 | 0,02% |
| Rio de Janeiro | 2 | 0,02% |
| Santa Leopoldina | 2 | 0,02% |
| Santa Maria de Jetibá | 2 | 0,02% |
| Serrania | 2 | 0,02% |
| VITÓRIA | 2 | 0,02% |
| Volta Redonda | 2 | 0,02% |
| Barra Mansa | 1 | 0,01% |
| Betim | 1 | 0,01% |
| Braço do Rio (Conceição da Barra) | 1 | 0,01% |
| Campos dos Goytacazes | 1 | 0,01% |
| Carapina (Serra) | 1 | 0,01% |
| Carazinho | 1 | 0,01% |

| | | |
|---------------------------|---------------|-------------|
| Celina (Alegre) | 1 | 0,01% |
| Conselheiro Pena | 1 | 0,01% |
| FAZENDA RIO GRANDE | 1 | 0,01% |
| Goiabeiras (Vitória) | 1 | 0,01% |
| Guarapari | 1 | 0,01% |
| GUARUJA | 1 | 0,01% |
| Ibatiba | 1 | 0,01% |
| Iconha | 1 | 0,01% |
| Itaguaí | 1 | 0,01% |
| Itamaraju | 1 | 0,01% |
| Itaperuna | 1 | 0,01% |
| João Monlevade | 1 | 0,01% |
| João Neiva | 1 | 0,01% |
| Jundiaí | 1 | 0,01% |
| Lauro de Freitas | 1 | 0,01% |
| MANDIRITUBA | 1 | 0,01% |
| Manhuaçu | 1 | 0,01% |
| Mantena | 1 | 0,01% |
| Maricá | 1 | 0,01% |
| Mucuri | 1 | 0,01% |
| Muniz Freire | 1 | 0,01% |
| Nova Almeida (Serra) | 1 | 0,01% |
| Pinheiros | 1 | 0,01% |
| Porto Seguro | 1 | 0,01% |
| Prado | 1 | 0,01% |
| Santa Teresa | 1 | 0,01% |
| Santos | 1 | 0,01% |
| São Domingos do Norte | 1 | 0,01% |
| São João de Meriti | 1 | 0,01% |
| São Mateus | 1 | 0,01% |
| São Paulo | 1 | 0,01% |
| Serrana | 1 | 0,01% |
| Taubaté | 1 | 0,01% |
| Timóteo | 1 | 0,01% |
| TOTAL ATENDIMENTOS | 12.682 | 100% |